

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON-MG**ANO: 2019 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL (Lei Estadual nº 12.616/97)**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0024.15.013241-3	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A (Agência 0689)	60.701.190/0707-30	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
2	0024.14.004851-3	Belo Horizonte	HSBC Bank Brasil S/A – Banco Múltiplo	01.701.201/0001-89	Prática abusiva.	Não Atendida
3	0024.18.011983-6	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A – Agência 3865	60.746.948/6347-15	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
4	0024.17.006531-2	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A	01928075/0042-78	Falha na precificação/Prazo de validade.	Atendida
5	0024.18.012120-4	Belo Horizonte	Banco Santander S.A. - Agência 4229	90.400.888/2660-96	Falha na prestação de serviço/descumprimento da Lei dos 15 min para atendimento.	Não Atendida
6	0024.15.003607-7	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos Ltda.	64.282.601/0001-17	Publicidade enganosa.	Não Atendida
7	0024.15.006511-8	Belo Horizonte	Magazine Luiza S.A.	47.960.950/0001-21	Publicidade enganosa.	Não Atendida
8	0024.16.003451-8	Belo Horizonte	Tim Celular S.A.	04.206.050/0001-80	Prática abusiva.	Não Atendida
9	0024.18.003352-4	Belo Horizonte	LKD Comércio Eletrônico S.A.	10.979.023/0001-43	Descumprimento contratual.	Não Atendida

10	0024.14.013220-0	Belo Horizonte	Carbel S.A.	17.171.612/0007-35	Prática abusiva.	Atendida
11	0024.18.007282-9	Belo Horizonte	Equipan Ltda.	21.018.627/0003-01	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
12	0024.18.007299-3	Belo Horizonte	RVO Placas e Tarjetas Eireli – ME	20.836.901/0001-25	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
13	0024.18.009723-0	Belo Horizonte	Cleo Lima Moda Fashion Ltda. - EPP	26.974.802/0001-96	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
14	0024.17.018026-9	Belo Horizonte	Pro Labore Editora Ltda.	07.752.657/0001-54	Publicidade enganosa.	Atendida
15	0024.11.000937-0	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0154-56	Produtos impróprios para o consumo/ausência do CDC.	Não Atendida
16	0024.18.002997-7	Belo Horizonte	Eumaco Comercial Ltda.	09.353.578/0006-00	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
17	0024.18.006656-5	Belo Horizonte	GJ de Souza Junior Serviços – ME	12.626.861/0001-60	Irregularidade em razão de placa excludente de responsabilidade em estacionamento.	Atendida
18	0024.18.007278-7	Belo Horizonte	Contorno Funcionários Academia Ltda.	17.353.401/0001-28	Cláusulas abusivas em contrato de prestação de serviços.	Atendida
19	0024.18.000587-8	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/3928-78	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida

20	0024.18.010323-6	Belo Horizonte	SBF Comércio de Produtos Esportivos Ltda.	06.347.409/0098-98	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Não Atendida
21	0024.15.008568-6	Belo Horizonte	Generali Brasil Seguros S.A.	33.072.307/0001-57	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não Atendida
22	0024.17.000360-2	Belo Horizonte	Buy Ticket	19.069.620/0001-05	Descumprimento da legislação de meia entrada.	Não Atendida
23	0024.18.010235-2	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/2983-32	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
24	0024.15.005593-7	Belo Horizonte	Organização Verdemar Ltda.	65.124.307/0004-92	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
25	0024.18.004380-4	Belo Horizonte	Organizações C.S.A. Ltda. - ME (Bom Cacau)	05.678.102/0001-84	Falha na precificação.	Atendida
26	0024.18.006901-5	Belo Horizonte	DMM Comércio Ltda. - EPP	01.436.145/0001-00	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
27	0024.18.007303-3	Belo Horizonte	Jet Placas e Serviços Ltda.	41.705.369/0001-87	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
28	0024.15.003594-7	Belo Horizonte	Pro Labore Editora Ltda.	07.752.657/0001-54	Prática abusiva.	Não Atendida
29	0024.12.000659-8	Belo Horizonte	Westhonklauss Constante	06.207.116/0001-82	Vício de informação.	Não Atendida
30	0024.18.006906-4	Belo Horizonte	Orto das Geraes Produtos e	05.656.073/0001-50	Descumprimento da legislação referente a	Atendida

			Serviços para os Pés Ltda. - ME		precificação.	
31	0024.18.007648-1	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/6626-89	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
32	0024.18.006897-5	Belo Horizonte	Max Diamond Ltda.	23.143.596/0001-84	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
33	0024.17.012173-5	Belo Horizonte	Rico Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.	13.434.335/0001-60	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Atendida
34	0024.18.017170-4	Belo Horizonte	Panificadora e Merceria Barroso Ltda. - ME	21.151.188/0001-49	Fornecedor comercializa produtos com prazo de validade vencido/embalagem avariada.	Atendida
35	0024.18.001270-0	Belo Horizonte	Royal Park Estacionamento Ltda. - ME	86.383.056/0006-00	Cobrança abusiva.	Atendida
36	0024.18.001864-0	Belo Horizonte	Oficina da Dança Ltda.	07.807.226/0001-48	Cláusulas abusivas em contrato de prestação de serviços.	Atendida
37	0024.16.012100-0	Belo Horizonte	Barbosa Melo Consultoria Financeira e Cobrança Ltda. - ME	20.123.117/0001-70	Descumprimento da Lei Estadual nº 19.095/2010 – lista antimarketing.	Atendida
38	0024.17.012163-6	Belo Horizonte	Merceria Deus Proveu Ltda. - EPP (Supermercado	11.061.227/0001-63	Produtos impróprios para o consumo/Ausência de exemplar do CDC.	Não Atendida

			Arrastão)			
39	0024.15.011321-5	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0033-79	Falha na prestação de serviço/descumprimento da Lei dos 15 min - fila de banco.	Não Atendida
40	0024.15.005561-4	Belo Horizonte	Organização Verdemar Ltda.	65.124.307/0008-16	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
41	0024.18.007226-6	Belo Horizonte	GVR Home Ind. e Comércio de Enxovais Ltda.	66.934.555/0007-04	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
42	0024.18.009725-5	Belo Horizonte	Via Veneto Roupas Ltda.	47.100.110/0036-19	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
43	0024.17.020559-5	Belo Horizonte	Banco Mercantil do Brasil S.A.	17.184.037/0182-48	Falha na prestação de serviço.	Atendida
44	0024.18.00536-5	Belo Horizonte	Ema Alimentos Ltda. - ME	17.785.367/0001-60	Prática abusiva.	Atendida
45	0024.11.001717-5	Belo Horizonte	Prima Unitá Cabeleireiros Ltda.	10.690.252/0001-43	Fornecedor expôs a venda produto em desacordo com as normas técnicas referentes.	Não Atendida
46	0024.18.015788-5	Belo Horizonte	Frigorífico Lisboa	03.574.692/0001-70	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
47	0024.17.016415-6	Belo Horizonte	Print Sete Soluções Tecnológicas	17.646.791/0001-24	Prática abusiva.	Atendida
48	0024.13.005884-5	Belo	Lojas Americanas	33.014.556/0141-46	Descumprimento da	Não Atendida

		Horizonte	S.A.		legislação referente a precificação.	
49	0024.12.008904-0	Belo Horizonte	Nestlé Brasil Ltda.	60.409.075/0006-67	Vício de informação.	Não Atendida
50	0024.15.011186-2	Belo Horizonte	Editora Três	00.597.491/0002-80	Prática abusiva.	Não Atendida
51	0024.15.012392-5	Belo Horizonte	Recarga do Brasil Serviços de Informática Ltda.	11.275.560/0001-75	Cláusulas abusivas em contrato de prestação de serviços.	Não Atendida
52	0024.18.011990-1	Belo Horizonte	Taiga Acessórios de Conforto e Bem Estar Ltda.	21.307.600/0007-62	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
53	0024.16.002346-1	Belo Horizonte	A&E Empreendimentos e Comércio Ltda.	10.792.543/0001-42	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Não Atendida
54	0024.18.003749-1	Belo Horizonte	RLM Academia Ltda. - ME	19.815.251/0001-52	Cláusulas abusivas em contrato de prestação de serviços.	Atendida
55	0024.15.011780-2	Belo Horizonte	Banco BMG S.A.	61.186.680/0001-74	Prática abusiva.	Não Atendida
56	0024.17.018402-2	Belo Horizonte	Fun Fit Academia Ltda. - EPP	28.794.482/0001-18	Cláusulas abusivas em contrato de prestação de serviços.	Atendida
57	0024.17.004233-7	Belo Horizonte	Software Branding Licenciamento de Marcas Eireli	07.878.020/0001-43	Prática abusiva.	Não Atendida
58	0024.15.004218-2	Belo Horizonte	J.A.A. Comércio Ltda.	01.966.398/0001-88	Descumprimento da legislação referente a	Não Atendida

					precificação.	
59	0024.15.003114-4	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	Falha na prestação de serviço/descumprimento da Lei dos 15 min para atendimento.	Não Atendida
60	0024.16.000673-0	Belo Horizonte	Sempre Editora	26.198.515/0004-84	Cláusulas abusivas em contrato de prestação de serviços.	Atendida
61	0024.17.001356-9	Belo Horizonte	MM Minimercado	09.217.188/0001-07	Prática abusiva.	Atendida
62	0024.17.020557-9	Belo Horizonte	Banco Mercantil do Brasil S.A.	17.184.037/0186-71	Prática abusiva.	Atendida
63	0024.14.009491-3	Belo Horizonte	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	17.197.385/0001-21	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não Atendida
64	0024.18.010300-4	Belo Horizonte	Auto Posto Macpetro Ltda.	06.032.070/0001-08	Irregularidade na venda de combustíveis – preço abusivo.	Atendida
65	0024.16.018055-0	Belo Horizonte	Indústria e Comércio de Laticínios Maria Madalena de Souza Ltda.	26.189.084/0001-47	vício de qualidade.	Atendida
66	0024.16.011182-9	Belo Horizonte	Banco Santander S.A.	90.400.888/1798-78	Falha na prestação de serviço/descumprimento da Lei dos 15 min - fila de banco.	Não Atendida
67	0024.18.002630-4	Belo Horizonte	Box Entretenimento e Cultura Ltda.	11.727.356/0001-48	Prática de venda casada.	Não Atendida

68	0024.18.003340-9	Belo Horizonte	Dell Computadores do Brasil Ltda.	72.381.189/0001-10	Vício no produto.	Atendida
69	0024.13.004106-4	Belo Horizonte	Oi Móvel S.A.	04.164.616/0001-59	Prática abusiva.	Não Atendida
70	0024.15.005625-7	Belo Horizonte	T4F Entretenimento S.A.	02.690/694/0001-62	Prática abusiva.	Não Atendida
71	0024.13.001434-3	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0001-81	Falha na precificação.	Não Atendida
72	0024.14.011462-0	Belo Horizonte	FCA Fiat Chrysler Automóveis Brasil Ltda.	16.701.716/0001-56	Vício no produto.	Atendida
73	0024.13.009521-9	Belo Horizonte	Habitare Construtora e Incorporadora S.A.	22.196.430/0001-63	Prática infrativa às relações de consumo referente ao comércio de unidades habitacionais em construção.	Não Atendida
74	0686.13.000514-9	Teófilo Otoni	Néon Distribuidora de Produtos Eletrônicos Ltda.	10.310.483/0001-84	Publicidade enganosa.	Não Atendida
75	0145.17.001549-2	Juiz de Fora	SIM TV POR ASSINATURA E BANDA LARGA	01.673.744/0001-30	Produto em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais.	Não Atendida
76	0145.15.003966-0	Juiz de Fora	Promo - Sport Promoções e	01.504.428/0001-34	Exercício irregular da atividade	Não Atendida

			Eventos		profissional/Ausência de alvará de localização e alvará sanitário.	
77	0313.16.000188-6	Ipatinga	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/1901-70	Descumprimento da lei dos 15 minutos – fila de banco.	Não Atendida
78	0313.18.000267-4	Ipatinga	Flor de Lis Produções e Eventos Ltda. - ME	04.773.593/0001-80	Descumprimento de oferta publicitária.	Não Atendida
79	0470.10.000066-5	Paracatu	Eduardo Rafael Costa Montanha de Araújo	074.037.416-84	Descumprimento da lei de meia entrada.	Não Atendida
80	0470.09.000077-4	Paracatu	Posto Zero Quarenta Ltda.	71.183.412/0001-52	Venda de produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
81	0024.14.001725-0	Divinópolis	Carlos Magno Muniz de Oliveira	598.114.146-49	Publicidade enganosa.	Não Atendida
82	0223.14.001726-8	Divinópolis	Delano Santiago Pacheco	024.771.616-28	Publicidade enganosa.	Não Atendida
83	0153.17.000477-1	Cataguases	Seta Agro Mineração Ltda	17.881.855/0001-71	Produto em desacordo com as normas regulamentares.	Não Atendida
84	0647.14.000644-4	São Sebastião do Paraíso	Banco Bradesco S/A	60.746.948/1879-48	Falha na prestação de serviço/descumprimento da Lei dos 15 min – fila do banco.	Não Atendida
85	0647.14.000645-1	São Sebastião do Paraíso	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/1923-86	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida

86	0647.14.000646-9	São Sebastião do Paraíso	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0120-21	Falha na prestação de serviço/descumprimento da Lei dos 15 min – fila do banco.	Não Atendida
87	0335.15.000176-6	Itapecerica	Café Camacho Indústria e Comércio Ltda.	11.078.442/0001-77	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
88	0112.14.000570-6	Campo Belo	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0103-39	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
89	0686.13.000761-6	Teófilo Otoni	Emerson Passos Bispo	14.565.861/0001-21	Revenda de GLP sem autorização do órgão regulador.	Não Atendida
90	0686.09.000129-4	Teófilo Otoni	Supermercado Pague Menos Bela Vista Ltda.	08.296.861/0001-70	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
91	0686.09.000094-0	Teófilo Otoni	Supermercado Pague Menos Bela Vista Ltda.	08.296.861/0001-70	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
92	0686.09.000130-2	Teófilo Otoni	Supermercado Pague Menos Bela Vista Ltda.	08.296.861/0001-70	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
93	0382.14.000684-4	Lavras	T4F ENTRETENIMENTO S.A.	02.860.694/0001-62	Venda casada.	Não Atendida
94	0694.13.000102-7	Três Pontas	Posto Santa Terezinha	09.251.180/0001-59	Vício de quantidade/Vício de informação.	Não Atendida
95	0035.18.001814-1	Araguari	João Lucas de Bessa ME	21.713.821/0001-45	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
96	0153.18.000305-2	Cataguases	Forte Juiz de Fora	04.514.387/0001-55	Publicidade enganosa.	Não Atendida

			Vigilância e Segurança FEF Ltda.			
97	0313.16.000418-7	Ipatinga	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/1901-70	Descumprimento da lei dos 15 minutos - fila do banco.	Não Atendida
98	0313.18.001073-5	Ipatinga	Banco do Brasil S/A	00.000.000/4077-04	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
99	0525.17.000852-4	Pouso Alegre	Mercadinho Norte e Sul	22.611.262/0001-25	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
100	0525.17.000042-2	Pouso Alegre	Marcelo Ferreira Lima	09.659.033/0001-12	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
101	0525.16.001131-4	Pouso Alegre	Mercadinho Norte e Sul	22.611.262/0001-25	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
102	0223.14.001736-7	Divinópolis	Talita Costa Roque	066.436.826-30	Publicidade enganosa	Não Atendida