

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON-MG**ANO: 2017 – PERÍODO DE MAIO A AGOSTO (Lei Estadual nº 12.616/97)**

Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto	Reclamação
0024.09.003697-1	Belo Horizonte	S.M. Comércio de Gás Ltda.	07.416.136/0001/07	Revenda de GLP sem autorização do órgão regulador.	Não atendida
0024.10.005346-1	Belo Horizonte	Silvanildo Dias do Nascimento	152.230.434-72	Revenda de GLP sem autorização do órgão regulador.	Não atendida
0024.16.002065-7	Belo Horizonte	VMT Telecomunicações Ltda. (Vivo)	05.828.732/0016-74	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.14.003494-3	Belo Horizonte	Brasil Telecomunicações S/A	01.236.881/0001-07	Publicidade enganosa	Não atendida

0024.12.006653-5	Belo Horizonte	Banco Cruzeiro do Sul S.A. Banco Santander (Brasil) S.A.	62.136.254/0001-99 94.400.888/0001-42	Não fornecer aos consumidores informações necessárias para portabilidade de operações de crédito e liquidação antecipada do débito.	Não atendida
0024.09.003973-6	Belo Horizonte	B&S Comércio e Indústria Ltda.	02.857.556/0001-24	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.14.008788-3	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0168-51	Comercialização de produtos sem precificação, não disponibilização de leitores ópticos em perfeito estado de funcionamento; não indica, através de cartazes, a localização dos leitores ópticos.	Não atendida
0024.15.014390-7	Belo Horizonte	Divina Modas de Roupas, Calçados e Acessórios	17.654.696/0001-72	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.16.007435-7	Belo Horizonte	Renovare Comércio e Indústria de Modas Eireli	34.114.900/0031-05	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.13.001423-6	Belo Horizonte	Ali Comércio Varejista de Utilidades e Presentes Ltda.	11.216.700/0001-34	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.14.015990-6	Belo Horizonte	Líder Centro de Formação Profissional Ltda. (Microlins)	12.543.671/0001-88	Publicidade enganosa	Não atendida

0024.08.001795-7	Belo Horizonte	Posto França e Campos Ltda.	17.408.691/0001-60	Publicidade enganosa	Não atendida
0024.14.008405-4	Belo Horizonte	Construtora Terrazas Ltda. e Fernando Hermann Incorporação e Construção	06.036.986/0001-36 18.979.706/0001-02	Ausência de indicação do Registro de Incorporação no anúncio referente ao empreendimento "Hermann Residence"	Atendida
0024.10.002874-5	Belo Horizonte	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	00.280.273/0001-37	Ausência de peças de reposição.	Não atendida
0024.11.006751-9	Belo Horizonte	Itaú Administradora de Consórcios Ltda.	00.000.776/0001-01	Contrato – cláusulas irregulares/abusivas, de interpretação dúbia	Não atendida
0024.16.002005-3	Belo Horizonte	N Imagem Personalização e Acessórios para Gadgets – Eireli	19.843.146/0004-70	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.16.012687-6	Belo Horizonte	Banco Santander (Brasil) S/A	90.400.888/1808-84	Não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
0024.13.007586-4	Belo Horizonte	Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A	09.296.295/0001-60	SAC – não observa tempo máximo de 60.	Não atendida

0024.16.009247-4	Belo Horizonte	Drumonte e Batista Sport Mix Comércio de Ótica Ltda. - ME	23.553.468/0001-09	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.16.009252-4	Belo Horizonte	RD Silva Comércio Eireli – EPP	22.811.051/0005-60	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.13.006511-3	Belo Horizonte	Banco Santander (Brasil) S/A	90.400.888/0001-42	Descumprimento da legislação referente ao SAC	Não atendida
0024.13.002363-3	Belo Horizonte	Companhia Energética de Minas Gerais – CEMIG	17.155.730/0001-64	Descumprimento da legislação referente ao SAC	Não atendida
0024.13.001432-7	Belo Horizonte	Lojas Americanas S/A	33.014.556/0206-26	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.15.013204-1	Belo Horizonte	Sportes Outlet Brasil Comércio de Artigos Esportivos	14.478.620/0001-45	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0024.16.010855-1	Belo Horizonte	Helena da Mata Moreira Antunes	19.699.399/0001-79	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida

0024.14.009519-1	Belo Horizonte	Caixa Seguradora S/A	34.020.354/0001-10	Descumprimento da legislação referente ao SAC	Não atendida
0024.15.009394-6	Belo Horizonte	Padaria Belopães LTDA	20.850.418/0001-03	Exigência de valor mínimo para pagamento com cartão de crédito	Atendida
0024.15.017412-6	Belo Horizonte	Estacionamento Tupis 1000 LTDA	08.980.192/0001-51	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.16.004414-5	Belo Horizonte	Vida Estacionamento e Serviços EIRELI	05.921.599/0006-24	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.16.004560-5	Belo Horizonte	Estacionamento ST.Denny LTDA	05.318.861/0001-36	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.15.017304-5	Belo Horizonte	Mac Park Estacionamento	23.202.198/0001-91	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.15.010307-5	Belo Horizonte	Parperfeito	03.671.059/0001-08	Contrato – cláusulas irregulares/abusivas	Atendida

0024.16.004362-6	Belo Horizonte	APM Turismo LTDA-ME	07.904.669/0003-04	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.16.001523-6	Belo Horizonte	AMC PARK Estacionamento	23.348.688/0001-09	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.16.005696-6	Belo Horizonte	G.S. PARKWAY Estacionamento LTDA-ME	14.025.354/0001-03	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.15.012886-6	Belo Horizonte	M.O. PARK Administração de Estacionamento LTDA	11.186.322/0001-93	Vício de Informação.	Atendida
0024.13.002960-6	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos LTDA	04.641.376/0030-70	Irregularidades na exposição e acondicionamento de alimentos/Ausência de precificação.	Atendida
0024.15.014461-6	Belo Horizonte	COMERCIAL ZAP LTDA	02.873.676/0001-15	Descumprimento da legislação referente a precificação	Atendida
0024.15.015333-6	Belo Horizonte	COMERCIAL DAHANA LTDA (APOIO)	00.70.509/0001-00	Descumprimento da legislação referente a precificação/Limitação quantitativa para aquisição de produtos.	Atendida

0024.16.016596-5	Belo Horizonte	MERCEARIA CONVÉM	07.001.418/0001-62	Produtos impróprios para consumo/Descumprimento da legislação referente a precificação/Publicidade enganosa	Atendida
0024.09.003671-6	Belo Horizonte	JOSÉ SILVESTRE DE CASTRO FILHO	278.304.206.10	Oferta de produtos industrializados/de terceiros na Feira de Artesanato da Avenida Afonso Pena. Prática abusiva.	Não atendida
0024.09.002974-5	Belo Horizonte	ITAPUÃ FRANCHISING CALÇADOS LTDA	08.945.061./0007-29	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
0017.15.000496-2	Almenara	Comercial Varejista Almenara Ltda.	19.844.936/0001-27	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
0686.14.000391-0	Teófilo Otoni	Fundação Presidente Antônio Carlos	17.080.078/0045-87	Práticas abusivas	Atendida
0079.16.000283-2	Contagem	Estacionamento R & R	14.183.043/0001-64	Vício de Informação.	Não Atendida
0079.16.000113-1	Contagem	Paloma Poliana Andrade	19.626.682/0001-70	Vício de Informação.	Não Atendida

0313.14.001946-1	Ipatinga	Banco Santander Brasil S.A	90.400.888/1899-11	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
0313.15.001129-1	Ipatinga	Itau Unibanco S/A	60.701.190.0785-53	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
313.14.002543-5	Ipatinga	Banco Santander Brasil S.A	90.400.888/1902-51	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
0479.14.000041-1	Passos	Antônio Paulo de Freitas Filho – ME	16.586.184/0001-53	Expor a venda produtos sem informações obrigatórias de identificação.	Não Atendida
0704.05.000134-3	Unai	União Combustíveis Ltda.	01.816.358/0001-50	Fiscalização da qualidade da prestação de serviços e da comercialização de combustíveis.	Não Atendida
0707.12.000131-8	Varginha	Gran Viver Urbanismo S/A; PROSPER Neg. Imobiliários Ltda.	01.464.823/0001-30; 10.580.481/0001-05	Irregularidade na prestação de serviços e na entrega dos bens negociados.	Não Atendida
0223.15.002185-3	Divinópolis	Fundação Irmão Diamantino	18.235.880/0001-31	Propaganda enganosa.	Não Atendida

0461.12.000070-2	Ouro Preto	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0473-17	Falha na prestação do serviço. Vício de informação.	Não Atendida
0461.12.000068-6	Ouro Preto	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1397-90	Falha na prestação do serviço. Vício de informação.	Não Atendida
0382.16.000318-4	Lavras	Auto Posto Júnior II Ltda.		Vício de qualidade.	Não Atendida
0313.16.001345-1	Ipatinga	Banco Bradesco S/A	60.746.9480463/76	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
0145.14.002650-4	Juiz de Fora	SBF COM. de Produtos Esportivos/CENTAUR O	06.347.409/0069-53	Propaganda enganosa.	Não Atendida
0145.13.000576-6	Juiz de Fora	SKY Brasil Serviços Ltda.	72.820.822/0001-20	Práticas abusivas.	Não Atendida
0183.15.001273-4	Conselheiro Lafaiete	Banco Santander Brasil S.A	90.400.888/1878-97	Descumprimento das disposições da Lei Municipal nº 4.985/07 (atendimento em tempo razoável).	Não Atendida

0525.15.001156-3	Pouso Alegre	Sérgio Evaristo de Faria Júnior – ME	14.812.235/0001-92	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
0704.12.000021-8	Unai	União Combustíveis Ltda.	01.816.358/0001-50	Vício de Informação.	Não Atendida
0702.13.001086-2	Uberlândia	Ana Paula Silva de Macedo – ME	17.293.526/0001-00	Ausência de Alvará Sanitário válido/ Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
0702.15.001879-5	Uberlândia	Caroline Weber/ Yogo way	14.3193.667/0001-66	Ausência de Alvará Sanitário válido/ Ausência de Alvará de funcionamento.	Não Atendida
0702.16.002696-0	Uberlândia	Banco Bradesco S/A	60.746.948/2141-80	Falha na prestação do serviço.	Não Atendida
0702.09.002615-5	Uberlândia	HSBC BANK BRASIL S/A	01.701.201/1176-12	Vício de Informação.	Não Atendida
0027.14.001140-7	Betim	RN Comércio Varejista S/A	13.481.309/0191-01	Descumprimento da lei de precificação	Não Atendida

0283.16.000026-3	Guaranesia	Joaquim Fernando de Brito – ME	08.872.580/0001-19	Vício de Informação.	Não Atendida
0702.09.002615-5	Uberlândia	HSBC BANK BRASIL S/A	01.701.201/1176-12	Vício de Informação.	Não Atendida
0479.13.000396-1	Passos	Auto Passos Ltda.	23.276.637/0001-00	Descumprimento da lei de precificação	Não Atendida
0702.09.002708-8	Uberlândia	Cencosud Brasil Comercial Ltda.	24.444.127/0056-31	Ausência de Alvará Sanitário válido/ Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
0145.11.000472-1	Juiz de Fora	Posto Xodó Ltda.	19.006.246/0001-07	Práticas abusivas	Não Atendida
0145.11.000534-8	Juiz de Fora	Sempre Comércio de Combustível Ltda	08.111.871/0004-37	Práticas abusivas	Não Atendida
0145.15.002225-2	Juiz de Fora	Fábia A. Silva Basílio	14.865.522/0001-60	Vício de Informação.	Não Atendida

0145.15.002219-5	Juiz de Fora	Restaurante Ludgero Ltda.	12.643.199/0001-55	Vício de Informação.	Não Atendida
0145.15.000023-3	Juiz de Fora	www.liquidamais.com.br	19.766.976/0001-06	Crime Cibernético	Não Atendida
0145.15.002236-9	Juiz de Fora	MRC Restaurante e Confeitaria Ltda.	17.383.246/0001-92	Vício de Informação/ Ausência de selo do INMETRO	Não Atendida
0145.15.000493-8	Juiz de Fora	Ricardo Peres Ribeiro – ME	08.667.335/0001-70	Práticas abusivas	Não Atendida
0145.15.002345-8	Juiz de Fora	Live Office Associados	15.792.404/0001-32	Práticas abusivas	Não Atendida
0145.15.002208-8	Juiz de Fora	LR Sabores Ltda.	22.189.853/0001-56	Vício de Informação/Expor a venda produtos sem informações obrigatórias de identificação.	Não Atendida
0145.15.002202-1	Juiz de Fora	Lanchonete Rocha e Rocha Ltda. - ME	20.843.772/0001-00	Vício de Informação.	Não Atendida
0145.15.003472-9	Juiz de Fora	Madalena de Fátima Otoni - ME	16.989.837/0001-45	Vício de Informação/ Ausência de alvará válido	Não Atendida
0145.12.000288-9	Juiz de Fora	Sândalo Empreendimentos S/A	07.007.265/0001-60	Práticas abusivas	Não Atendida
0145.12.000257-4	Juiz de Fora	Faculdade do Sudeste Mineiro - FACSUM	06.099.229/0096-72	Práticas abusivas	Não Atendida

0017.15.000496-2	Almenara	Comercial Varejista Almenara Ltda.	19.844.936/0001-27	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
0480.14.000956-8	Patos de Minas	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3540-03	Práticas abusivas	Não Atendida
0480.14.000951-9	Patos de Minas	Caixa Econômica Federal	00.360.305/142-45	Práticas abusivas	Não Atendida