

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON						
ANO: 2020- PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO						
	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0024.11.007110-7	Belo Horizonte	Posto Aeroporto Ltda.	16.665.259/0001-91	Fornecedor revendeu etanol com vício de quantidade	Não atendida
2	0024.16.007878-8	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0001-81	Fornecedor comercializou produto com embalagem avariada ou sem precificação; não indica localização dos leitores ópticos através de cartazes suspensos; não afixa junto aos caixas em local visível placa contendo os dizeres indicados no art. 2º da Lei 14.788/03.	Não atendida
3	0024.15.000947-0	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade Ltda.	03.476.811/0487-82	Descumprimento da legislação referente à precificação	Não atendida
4	0024.15.013738-8	Belo Horizonte	Central dos Ingressos Promoções e Eventos Ltda.		Descumprimento da legislação referente a meia entrada	Não atendida
5	0024.10.000861-4	Belo Horizonte	Chaves & Dantas Ltda. - ME	08.346.073/0001-41	Descumprimento de contrato	Não atendida
6	0024.17.018349-5	Belo Horizonte	JA Serviços Administrativos Ltda. - ME	16.886.695/0001-90	Descumprimento da lista de bloqueio de telemarketing	Não atendida
7	0024.17.018348-7	Belo Horizonte	MRV Engenharia e Participações S.A.	08.343.492/0001-20	Descumprimento da lista de bloqueio de telemarketing	Atendida
8	0024.15.013227-2	Belo Horizonte	Restoque Comércio e Confecções de Roupas S.A.	49.669.856/0049-98	Descumprimento da legislação referente a precificação	Não atendida
9	0024.12.008878-6	Belo Horizonte	Embutidos Martins Ltda.	05.528.685/0001-77	Produção e distribuição no mercado de consumo do produto "linguiça de carne suína defumada" da marca Frimasi Alimentos com rótulo sem registro nos órgãos competentes.	Não atendida
10	0024.15.016414-3	Belo Horizonte	Motorola Mobility Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda.	01.472.720/0001-12	Vício de produto - fragilidade da tela Gorilla Glass do aparelho celular Moto X contrário ao anunciado na comercialização do produto	Não atendida
11	0024.16.000369-5	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade Ltda.	03.476.811/0528-95	Fornecedor comercializou produtos com data de validade vencida/embalagem avariada; informações sobre preço à vista, características e código do produto não estavam a ele diretamente unidas, visando a pronta identificação pelo consumidor; fornecedor não disponibiliza regular de CDC.	Não atendida
12	0145.14.002314-7	Juiz de Fora	MRV MRL Incorporações SPE Ltda	09.050.868/0001-70	Atraso na entrega de obra e a continuidade da cobrança da taxa de manutenção da evolução da obra após prazo previsto no contrato	Não atendida
13	0027.16.000360-6	Betim	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Não fornece senha de atendimento e dificulta acesso aos canais de atendimento convencionais	Não atendida
14	0145.14.003767-5	Juiz de Fora	Jardim Escola do Triunfo Ltda	02.194.100/0001-21	Fornecer diplomas de 2º grau sem o reconhecimento da Secretaria Estadual de Educação de Minas Gerais	Não atendida
15	0145.15.001692-4	Juiz de Fora	Via Varejo Ltda	33.041.260/0652-90	Prática de venda casada	Não atendida
16	0245.19.000227-0	Santa Luzia	Supermercado Pires e Lu Ltda	16.937.963/0001-56	Comercialização de produtos alimentícios com prazo de validade vencido, produtos cárneos sem nenhuma informação, produto de origem animal sem respectivo registro obrigatório	Não atendida
17	0209.15.000769-5	Curvelo	Banco Itaú S.A.	60.701.190/1742-77	O número de ordem de senha não é respeitado no atendimento, não existem divisórias entre os caixas de atendimento e não existe guarda-volume	Não atendida
18	0209.15.000754-7	Curvelo	Supermercado Santos Ltda	19.779.131/0001-47	Comercialização de produtos alimentícios com prazo de validade vencido, produtos com embalagem avariada, sem prazo de validade nas embalagens, acondicionados incorretamente, produtos de origem animal sem registro obrigatório em órgãos competentes, ausência de responsável técnico para fracionamento de alimentos, indisponibilidade de croqui da área de venda, leitores ópticos sem funcionamento, ausência de placa indicando a existência de código de defesa do consumidor	Não atendida
19	0479.13.000709-5	Passos	Cooperativa Agropecuária do Sudoeste Mineiro Ltda	23.272.263/0001-55	Colocar no mercado de consumo produto com a rotulagem desconforme	Não atendida
20	0209.16.001350-1	Curvelo	CR Ribeiro - ME	05.600.755/0001-40	Não informa preço nas vitrines e parcela o valor dos produtos sem informar o número, periodicidade e valor das prestações	Não atendida

21	0525.19.000270-5	Pouso Alegre	Valdir do Vale Mendes - ME	07.259.271/0001-05	Comercializa produtos alimentícios com prazo de validade vencido e produtos sem nenhuma informação	Não atendida
22	0704.17.000265-0	Unaí	Cooperativa Agropecuária Unaí Ltda	25.834.847/0002-83	Vício de qualidade que indicam contaminação fecal nos produtos	Não atendida
23	0704.17.000002-7	Unaí	CEMIG Distribuição S.A.	06.981.180/0001-16	Constantes quedas de energia e demora excessiva na realização de ligações e religações	Não atendida
24	0704.07.000117-4	Unaí	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/1304-90	Não possui placas informando sobre a disponibilidade do Código de Defesa do Consumidor, senhas de atendimento sem data e sem data da entrada na fila e não dispõe de cabines individuais para atendimento no caixas	Não atendida
25	0704.13.000053-9	Unaí	Banco Mercantil do Brasil S.A.	17.184.037/0069-08	Não possui cartaz informando o telefone da Ouvidoria, ausência de cabines individuais para atendimento nos caixas e ausência de biombos ou divisórias separando os clientes à espera de atendimento.	Não atendida
26	0704.16.000252-0	Unaí	Telemar Norte Leste S/A	33.000.118/0003-30	Serviços prestados de forma irregular e descontinuada e cobrança de valores de mensalidades após interrupção dos serviços	Não atendida
27	0704.17.000142-1	Unaí	Funerária Bom Jesus	03.650.750/0001-05	Prevaler-se da fraqueza ou da ignorância do consumidor tendo em vista idade, saúde, condição social para lhe impingir produtos ou serviços	Não atendida
28	0704.1.000526-7	Unaí	Expresso Planalto Transporte e Logística Ltda	08.352.952/0001-86	Prevaler-se da fraqueza ou da ignorância do consumidor tendo em vista idade, saúde, condição social para lhe impingir produtos ou serviços	Não atendida
29	0704.10.000066-7	Unaí	UNITEC Noroeste Ltda	07.428.884/0001-29	Cobrança abusiva pelo estágio obrigatório do curso de enfermagem, atribuição do ônus pelo pagamento do seguro contra acidentes pessoais aos alunos, falta de informações na celebração dos contratos	Não atendida
30	0317.16.001138-1	Itabira	Caixa Econômica Federal	00.360.305/2420-35	Deficiência na prestação de serviços	Não atendida
31	0027.19.002530-7	Betim	IBI Promotora de Vendas Ltda	74.481.201/0001-94	Venda Casada	Não atendida
32	0382.17.000129-3	Lavras	COPASA - Companhia de Saneamento de Minas Gerais	17.281.106/0001-03	Interrupções no fornecimento de água sem aviso prévio e sem justificativa	Não atendida
33	0479.17.001639-4	Passos	Marcos José Campos	216.457.658-65	Comercializa produtos cárneos sem o respectivo registro no órgão competente	Não atendida
34	0145.16.002488-4	Juiz de Fora	Magazine Luiza S.A.	47.960.950/0001-21	Incluir na venda produtos não solicitados	Não atendida
35	0145.15.003484-4	Juiz de Fora	Picanha Pimenta & Pinga JF Bar, Restaurante e Eventos Ltda	09.170.220/0001-38	Não informar sobre a não obrigatoriedade do pagamento da taxa de 10% sobre os serviços	Não atendida
36	0394.10.000287-9	Manhuaçu	Caio Cezar Dias de Almeida	10.752.252/0001-20	Ausência de alvará sanitário e comercialização de embutidos sem a devida autorização do órgão competente	Não atendida
37	0647.17.000461-6	São Sebastião do Paraíso	Carlos Antônio de Lima	839.153.976-87	Condição imprópria na produção do queijo e ausência de registro	Não atendida
38	0394.19.000055-1	Manhuaçu	JC de Figueiredo - ME	14.108.429/0001-01	Produção de linguiça sem devida autorização do órgão competente	Não atendida
39	0394.19.000234-2	Manhuaçu	Sociedade de Ensino Superior de Manhuaçu Ltda	04.808.030/0001-80	Cobrança indevida de taxas para obtenção de documentos	Não atendida
40	0145.16.000023-1	Juiz de Fora	Republic Music Hall Ltda	22.405.776/0001-24	Funciona sem o AVCB e sem o Alvará de Localização	Não atendida
41	0701.12.001319-1	Uberaba	Supermercado T & B Oliveira Ltda - ME	10.635.924/0001-18	Ausência de autorização para funcionamento, manutenção do açougue em péssimas condições de higiene, exposição para venda de produtos fora do prazo de validade, exposição para venda de produtos acondicionados de forma inadequada	Não atendida
42	0701.18.000244-9	Uberaba	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0267-74	Não mantém exemplar do Código de Defesa do Consumidor, não mantém informações relativas às situações que impliquem recusa à realização de pagamentos e não mantém o aviso informando o tempo de espera em fila	Não atendida
43	0231.09.000515-9	Ribeirão das Neves	Geraldo Roberto da Costa - ME	04.507.573/0001-67	Não possuir alvará sanitário, não possuir condições higiênicas apropriadas, comercializar produtos cárneos impróprios para o consumo e não possuir responsável técnico	Não atendida

CRF_2020

44	0231.17.000256-3	Ribeirão das Neves	Edvaldo Ferreira da Silva	017.654.046-65	sem alvará para funcionamento de evento, não apresentou agente para controle do fluxo de trânsito	Não atendida
45	0231.18.000836-0	Ribeirão das Neves	Wellington Hudson da Silva - ME	27.342.196/0001-59	ausência alvará Vigilância Sanitária, ausência alvará Corpo de Bombeiros, ausência alvará Localização e Funcionamento, exercício da atividade sem profissional habilitado	Não atendida
46	0145.19.001987-0	Juiz de Fora	DC Financeira	29.192.552/0001-20	Empréstimos de forma abusiva	Não atendida