



São Paulo, 27 de janeiro de 2023

**REF.: DESODORANTES MONANGE – PEDIDO PREVENTIVO DE SUSPENSÃO DE COMERCIALIZAÇÃO**

Prezados Clientes,

No fluxo de nossa operação regular, por meio do nosso canal interno de contato com os consumidores e Clientes, tomamos conhecimento de relatos envolvendo o desodorante da marca **Monange**, de apenas 3 fragrâncias: Desodorante Antitranspirante Monange Aerosol 150 mL Detox Fresh, Frutas Vermelhas e Sensível.

De acordo com algumas narrativas, usuários ao pressionar a válvula do desodorante, observaram a liberação descalibrada do conteúdo do recipiente. Em outras situações, o consumidor detalhou a perda do conteúdo, porém de forma discreta.

Diante de tais informações, mesmo diante de poucos casos reportados, a **Coty**, seguindo os seus rigorosos padrões de qualidade, decidiu **dar início às investigações, de modo a apurar se há eventual não-conformidade nas embalagens dos referidos produtos.**

Ainda, a **Coty** informa que, de forma proativa, e enquanto não esclarecidas todas as questões e superadas as dúvidas técnicas, interromperá a comercialização dos 3 produtos referidos.

Para tanto, solicitamos que verifiquem se ainda há em seus estoques os produtos listados no Anexo II desta comunicação ( vide SKU's e Lotes) . Em caso positivo, solicitamos que suspendam as vendas e aguardem novas orientações, o que deverá acontecer nos próximos dias.

Para os produtos que já foram comercializados por vossa empresa para o varejo, solicitamos que enviem, nos termos do Anexo I, comunicado aos seus clientes, orientando-os a retirar os produtos das prateleiras e, da mesma forma, aguardarem por novas orientações.

Em caso de dúvidas, não hesitem em nos contatar.

---

Nicolas Fischer  
Presidente Coty Brasil

---

Bruno Wolmer  
Diretor Executivo Comercial Coty Brasil

## ANEXO II

<b>Código do Produto</b>	<b>Descrição do Produto</b>	<b>Código EAN (UN)</b>	<b>Lote</b>	<b>Validade</b>
17107-7	MONANGE DES ANTI SENSIVEL 12X90G NVF	7891350034615	2164AD	06/25
			2166AD	06/25
			2185AD	07/25
			2186AD	07/25
			2186BD	07/25
			2187AD	07/25
			2187BD	07/25
			2188AD	07/25
			2189AD	07/25
			2208AD	07/25
			2209AD	07/25
			2230AD	08/25
			2231AD	08/25
			2231BD	08/25
			2231CD	08/25
			2234AD	08/25
			2234BD	08/25
2235AD	08/25			
2245AD	09/25			
2246AD	09/25			
17110-7	MONANGE DES ANTI FRUTAS VM 12X90G NVF	7891350034639	2146AD	05/25
			2157AD	06/25
			2157BD	06/25
			2160AD	06/25
			2161AD	06/25
			2162AD	06/25
			2164AD	06/25
			2174AD	06/25
			2175AD	06/25
			2178AD	06/25
			2178BD	06/25
			2182AD	07/25
			2182BD	07/25
			2183AD	07/25
			2190AD	07/25
2192AD	07/25			

			2193AD	07/25
			2194AD	07/25
			2195AD	07/25
			2196AD	07/25
			2210AD	07/25
			2211AD	07/25
			2213AD	08/25
			2214AD	08/25
			2215AD	08/25
			2216AD	08/25
			2217AD	08/25
			2218AD	08/25
			2218BD	08/25
			2221AD	08/25
			2238AD	08/25
			2239AD	08/25
			2241AD	08/25
			2262AD	09/25
			2263AD	09/25
			2264AD	09/25
			2265AD	09/25
			2266AD	09/25
			2267AD	09/25
24630-1	MONANGE DES ANTI DETOX FRESH 12X90G NVF	7896235353904	2157AD	06/25
			2158AD	06/25
			2159AD	06/25
			2160AD	06/25
			2161AD	06/25
			2183AD	07/25
			2186AD	07/25
			2220AD	08/25
			2221AD	08/25
			2222AD	08/25
			2223AD	08/25
			2224AD	08/25
			2225AD	08/25
			2267AD	09/25
			2270AD	09/25
			2271AD	09/25
			2272AD	09/25
			2273AD	09/25