

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON**ANO: 2017 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO (Lei Estadual nº 12.616/97)**

nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0024.16.009965-1	Belo Horizonte	SABOR A MI LTDA	01.190.609/0001-33	Fornecedor estipula condição para aceitar a modalidade cartão de crédito.	Atendida
2	0024.12.002374-2	Belo Horizonte	LOJAS RIACHUELO	33.200.056/0001-49	Fornecedor promove parcelamento das compras efetuadas com cartão diverso do solicitado pelo consumidor.	Atendida
3	0024.15.018183-2	Belo Horizonte	YAMIN LIN COMÉRCIO DE PRESENTES	20.646.672/0001-86	Fornecedor descumpre normas para pagamento de cartão de crédito e débito.	Atendida
4	0024.15.002648-2	Belo Horizonte	PACKFOODS COMÉRCIO, EMPACOTADORA E BENEFICIADORA LTDA	12.975.962/0001-45	Fornecedor produziu e distribuiu, no mercado de consumo, o produto feijão comum roxo da marca "Xap" com vício de qualidade.(presença de insetos vivos e grãos mofados)	Não Atendida
5	0024.16.011510-1	Belo Horizonte	INSTITUTO MINEIRO DE EDUCAÇÃO E CULTURA – UNI	08.446.503/0001-05	Fornecedor adota cláusulas abusivas em seu contrato de prestação de serviços.	Atendida

6	0024.16.001974-1	Belo Horizonte	MOTO CAR ESTACIONAMENTO LTDA	11.383.648/0001-00	Fornecedor não apresenta placa de preços na entrada do estabelecimento.	Atendida
7	0024.16.000347-1	Belo Horizonte	NEED – NORTEAR EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA	09.211.234/0001-52	Cláusulas abusivas constantes no contrato de prestação de serviços do fornecedor	Atendida
8	0024.12.001725-6	Belo Horizonte	POSTO MACEDO LTDA	01.312.705/0001-07	Equipamento Termodensímetro de leitura direta instalado nas bombas de Etanol Combustível não está posicionado na altura adequada, permitindo a fiscalização correta da leitura.	Atendida
9	0024.12.009883-5	Belo Horizonte	POSTO SÃO BERNARDO LTDA	10.673.246/0001-88	Descumprimento da legislação referente a precificação, Não fornecer formulários “Registro das Análise de Qualidade” e “Boletim de conformidade”.	Atendida
10	0024.13.001324-6	Belo Horizonte	ORGANIZAÇÕES ALENCAR LTDA (TUDO PARA SUA FESTA)	05.784.574/0001-49	Fornecedor comercializava serpentinas metalizadas destinadas a festejos, ou produtos similares, tendo componentes metálicos na sua fabricação.	Atendida
11	0024.13.002112-4	Belo Horizonte	ANIMALLE MUNDO PET LTDA.	15.427.410/0001-90	O estabelecimento não disponibiliza, para fins de fiscalização, croqui da área de vendas.	Atendida

12	0024.16.010432-9	Belo Horizonte	SUPERMERCADO MIRANTE LTDA.	00.886.111/0001-47	Prazo de validade vencido; produtos com embalagem avariada; O fornecedor não possui responsável técnico para fracionamento de produtos; informações de preço a vista, características e código do produto não estavam a ele visivelmente unidas, ausência de croqui da área de vendas para fiscalização, ausência de equipamentos de leitura óptica em perfeito estado; condicionamento de revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos, ausência de cartazes que destaquem atendimento preferencial; ausência da placa indicando que possui exemplar do CDC em local visível, junto aos caixas.	Atendida
13	00.24.14.009520-9	Belo Horizonte	BRDESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS.	92.682.038/0001-00	O número do SAC não consta de forma clara e objetiva na página eletrônica da empresa na internet, e o SAC do fornecedor não processa, imediatamente, o pedido de cancelamento feito pelo consumidor.	Atendida
14	0024.16.000268-9	Belo Horizonte	PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA.	94.438.033/0001-61	Cobrança de multa por rescisão de contrato firmado por prazo indeterminado, bem como exclusão de responsabilidades.	Atendida

15	0024.16.004558-9	Belo Horizonte	ASSOCIAÇÃO DOS COMERCIANTE DO NOVO MERCADO	17.431.198/0001-60	O fornecedor não mantém exemplar do Código de Defesa do Consumidor – CDC para consulta, como também não afixa junto ao caixa placa informando que possui exemplar do CDC	Atendida
16	0024.16.006086-9	Belo Horizonte	SISTEMA MÁXIMO DE ENSINO MARLENE MAURA LTDA -ME	38.724.571/0001-41	Exigência de comprovante de quitação anterior de débito escolar para renovação de matrícula, exclusão de responsabilidade e impossibilidade de ressarcimento ou reembolso ao consumidor.	Atendida
17	0024.15.015464-9	Belo Horizonte	QUALITY LAVANDERIA	04.140.283/0001-28	Oferta de serviços sem as informações corretas, claras e precisas.	Atendida
18	0024.16.004412-9	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO JÚNIA SIMÕES BEZERRA – ME	10.704.977/0001-43	Ausência da placa de preços na entrada do estabelecimento; o fornecedor informa apenas o preço da fração de 0 a 15 minutos, deixando de informar as demais frações; ausência de exemplar do CDC e da placa informando a existência do CDC junto ao caixa;	Atendida

19	00.24.009469-9	Belo Horizonte	BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570/0001-81	O Serviço de Atendimento ao Consumidor do fornecedor não é disponível, ininterruptamente, durante vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana; o número do SAC não consta de forma clara e objetiva na página eletrônica da empresa na internet; o fornecedor não informa ao consumidor, no início do atendimento o registro numérico (protocolo) com data, hora e objeto da demanda.	Atendida
20	0024.13.007225-9	Belo Horizonte	BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451/0001-70	O fornecedor não envia registro numérico do protocolo de atendimento, com data, hora e objeto de demanda; não observância do prazo máximo de 10 (dez) dias para entrega ao consumidor da gravação das chamadas efetuadas para o SAC	Atendida
21	0024.14.009497-0	Belo Horizonte	COESP – COMPANHIA DE SEGUROS DO ESTADO DE SÃO PAULO	62.088.042/0001-83	O fornecedor não disponibiliza número de telefone gratuito para acesso ao SAC de sua empresa.	Atendida
22	0024.16.001941-0	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO OURO PRETO 193 LTDA.	19.994.972/0001-77	O fornecedor não afixa a placa na entrada do estabelecimento com os valores dos preços praticados pelo mesmo; o fornecedor não especifica quais veículos seriam considerados carros grandes.	Atendida

23	0024.16.005232-0	Belo Horizonte	R2B ESPAÇO SAÚDE LTDA. - ONEFIT	17.904.189/0001-40	Cláusulas abusivas constantes no contrato de prestação de serviços do fornecedor.	Atendida
24	0024.16.001521-0	Belo Horizonte	O E S AUTO SERVICES LTDA.	12.334.022/0001-77	A placa existente na entrada do estabelecimento não apresenta os valores devidos por permanência de 15,30,45 e 60 minutos.	Atendida
25	0024.14.011928-0	Belo Horizonte	ORGANIZAÇÃO VERDE MAR LTDA.	65.124.307/0003-01	O fornecedor produziu e distribuiu no mercado de consumo produto impróprio em razão de vício de rotulagem.	Atendida
26	0024.16.004751-0	Belo Horizonte	MULTI FORMATO DISTRIBUIDORA SA	10.319.375/0011-44	Comercialização de produtos com data de validade vencida; comercialização de produtos com embalagem avariada; informações de preço à vista, características e código do produto não estavam a ele visualmente unidas; valor cobrado no caixa divergente do constante na etiqueta do produto, gôndola ou qualquer outro modo informado; condicionamento de revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida

27	0024.15.015840-0	Belo Horizonte	DMA DISTRIBUIDORA SA	01.928.075/0016-86	Valor cobrado ao consumidor no caixa divergente do constante na etiqueta do produto alimentício, na gôndola ou de qualquer outro modo informado; ausência de precificação de produtos.	Atendida
28	0024.16.0002238-0	Belo Horizonte	LEVITA PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA. - ME	17.407.685/0001-98	O fornecedor condiciona o recebimento de pagamento mediante a utilização de cartões de débito ao consumo mínimo de R\$10,00 (dez reais).	Atendida
29	0024.16.016097-4	Belo Horizonte	TIA ELIANE TOURS LTDA. - ME	01.407.770/0001-16	Cláusulas abusivas ou omissas no contrato de prestação de serviços: exclusão de responsabilidades; ausência de informação sobre tarifas promocionais e suas condições específicas, tais como impossibilidade de endosso, remarcação e taxas; previsão de não reembolso de totalidade da taxa de inscrição; ausência de previsão da obrigação de informação prévia ao consumidor sobre quaisquer alterações e sobre devolução de quaisquer quantias pagar em caso de cancelamento pelo fornecedor.	Atendida
30	0024.16.004363-4	Belo Horizonte	BELVITUR VIAGENS LTDA.	17.219.734.0016-45	Não afixação de relação de preços de produtos e serviços de forma clara, ostensiva e conforme os parâmetros legais, externamente, nas entradas do estabelecimento.	Atendida

31	0024.16.010632-4	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO SÃO ROQUE LTDA.	06.010.718/0001-45	Não afixação de placa, próxima à entrada do estabelecimento, com indicações dos valores devidos por permanência no local e do valor máximo para permanência por tempo indeterminado, bem como com informação sobre eventual diferenciação de preços entre carros de categorias diferentes e indicação das características de cada uma.	Atendida
32	0024.15.018257-4	Belo Horizonte	CEVIU VAGAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA.	07.457.586/0001-67	Cláusula com exclusão de responsabilidade; previsão de renovação automática de contrato por prazo indeterminado; ausência de previsão expressa de reembolso nos casos especificados no contrato; ausência de estabelecimento, de forma clara, do percentual da multa aplicável ao consumidor no caso de descumprimento contratual no prazo de fidelização; referência a transferência de custos, como restituição de impostos e taxa de cartão de crédito; cláusula de eleição de foro preterindo o foro consumerista.	Atendida
33	0024.15.017423-3	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO PERENE LTDA. - PARK MANAGER 32	18.328.153/0078-07	Não afixação de placa, próxima à entrada do estabelecimento, com indicações dos valores devidos por permanência no local e do valor máximo para permanência por tempo indeterminado, bem como com informação sobre eventual diferenciação de preços entre carros de categorias diferentes e indicação das características de cada uma.	Atendida

34	0024.16.004561-3	Belo Horizonte	ESTACIONAR ESTACIONAMENTOS LTDA.	05.882.987/0001-39	Ausência de consideração, como fração, para fins de cobrança, do tempo de 15 minutos, bem como de cobrança de valor igual nessa e nas frações subsequentes; irregularidade no valor da fração, que deve representar parcela aritmética proporcional ao custo da hora integral; não afiação de placa, próxima à entrada do estabelecimento, com indicações dos valores devidos por permanência no local e do valor máximo para permanência por tempo indeterminado, bem como com informação sobre eventual diferenciação de preços entre carros de categorias diferentes e indicação das características de cada uma.	Atendida
35	0024.16.005693-3	Belo Horizonte	UNIÃO ESTACIONAMENTOS LTDA.	14.152.051/0001-43	Não afiação de placa, próxima à entrada do estabelecimento, com indicações dos valores devidos por permanência no local e do valor máximo para permanência por tempo indeterminado, bem como com informação sobre eventual diferenciação de preços entre carros de categorias diferentes e indicação das características de cada uma.	Atendida
36	0024.12.008879-4	Belo Horizonte	COGIL COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA. - ME	11.465.590/0001-44	Produção e distribuição de produto de origem animal sem registro no órgão competente.	Atendida

37	0024.15.015046-4	Belo Horizonte	VINY LANCHES LTDA.	05.050.267/0001-07	Inobservância da regra da não imposição de valor mínimo de compra para pagamento, à vista ou a prazo, seja qual for a modalidade de pagamento aceita no estabelecimento, inclusive quando se tratar de vendas de caráter promocional.	Atendida
38	0024.16.004368-3	Belo Horizonte	CAFETERIA BANDEIRANTES LTDA.	04.164.951/0001-86	Comercialização de produtos sem a devida precificação.	Atendida
39	0024.16.002996-3	Belo Horizonte	PADARIA E LANCHONETE FEITO EM CASA LTDA.	00.126.498/0001-33	Cobrança de valor adicional sobre o preço do produto quando o consumidor opta pelo pagamento com cartão.	Atendida
40	0024.16.018351-3	Belo Horizonte	MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653/0059-31	Comercialização de produto alimentício: com embalagem avariada; com data de validade ilegível.	Atendida
41	0024.15.012524-3	Belo Horizonte	IT LANCHES LTDA.	07.165.423/0001-00	Inobservância da regra da não imposição de valor mínimo de compra para pagamento, à vista ou a prazo, seja qual for a modalidade de pagamento aceita no estabelecimento, inclusive quando se tratar de vendas de caráter promocional; ausência de informação, de fácil visualização, sobre todas as formas de pagamento aceitas no estabelecimento.	Atendida

42	00.24.15.000327-5	Belo Horizonte	CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915/0001-81	Apurar eventual prática infrativa consistente na disparidade entre o preço ofertado do produto e a efetiva cobrança ao passar no caixa.	Não Atendida
43	0024.15.004034-3	Belo Horizonte	SUA COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA.	18.948.010/0001-19	Produtos expostos na vitrine sem a correta precificação: informação do preço por meio de relação.	Não Atendida
44	0024.15.013085-4	Belo Horizonte	T&M COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA.	12.440.148/0001-26	Exposição de produtos na vitrine sem precificação.	Não Atendida
45	0024.15.004142-4	Belo Horizonte	M QUATRO LTDA.	64.255.664/0004-27	Exposição de produtos na vitrine sem a devida precificação.	Não Atendida
46	0024.16.007432-4	Belo Horizonte	HZQ COMÉRCIO LTDA. - ME	19.793.353/0001-14	Exposição de produtos na vitrine sem a devida precificação.	Não Atendida
47	0024.15.008819-3	Belo Horizonte	CONSTRUTORA CASA MAIS S.A.	11.231.143/0001-20	Infringência ao Sistema de Bloqueio de Telemarketing.	Atendida

48	0024.16.004297-4	Belo Horizonte	EDUARDO DE FREITAS SILVA	22.037.161/0001-92	Descumprimento da legislação de meia-entrada.	Não Atendida
49	0024.15.004173-9	Belo Horizonte	OPTICAL C VISÃO LTDA	06.027.568/0005-06	(precificação) Ausência de preço nos produtos expostos na vitrine do estabelecimento comercial.	Não Atendida
50	0024.17.005260-9	Belo Horizonte	BATISTA DIAS PINTO-ME	42.939.504/0001-11	Revenda de gás de cozinha, "GLP" sem a devida autorização da ANP-Agência Nacional do Petróleo.	Não Atendida
51	0024.16.007667-5	Belo Horizonte	BITELA PIZZA	07.083105/0001-09	Apurar susposta prática infrativa consistente em informações incompletas na publicidade induzindo consumidor a erro.	Atendida
52	00.24.13.007454-5	Belo Horizonte	DERMIWIL INDÚSTRIA PLÁSTICA LTDA	60.643.988/0001-39	O Fornecedor realiza prática abusiva à relações de consumo ao colocar no mercado consumerista, o produto "prendedor de chupeta" em desacordo com a NBR 15260/2005, expedida pela ABNT.	Não Atendida

53	0024.11.001406-5	Belo Horizonte	SUPPORTCOMM S/A	03.792.440/0001-17	Fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo, disponibilizando serviços de valor adicionado (SVA), via SMS, sem oportunizar aos consumidores o prévio conhecimento do conteúdo do contrato e dos respectivos preços dos serviços.	Não Atendida
54	0024.06.000922-2	Belo Horizonte	UNIÃO DISTRIBUIDOR DE PETRÓLEO LTDA	01.995.785/0001-42	Produto desacoberto de documentação fiscal e sem o Boletim de Conformidade, não apresentando informação quanto à origem do produto.	Não Atendida
55	0024.16.012272-7	Belo Horizonte	SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS EM RECURSOS HUMANOS LTDA – INSTITUTO BRASILEIRO DE RECOLOCAÇÃO ASSERTIVA LTDA	19.753.491/0001-70	Rescisão Contratual sem possibilidade de reembolso, cobrança abusiva em caso de recolocação profissional, impossibilidade de reembolso quando passado mais de 20 dias da assinatura do contrato.	Atendida
56	0024.14.001131-3	Belo Horizonte	TELFÔNICA BRASIL S.A.	02.558.157/0001-62	Irregularidades concernentes ao SAC da empresa.	Não Atendida
57	0024.11.003514-4	Belo Horizonte	RIO GRANDE COMBUSTÍVEIS LTDA. (POSTO DA PRAÇA)	03.754.139/0001-19	Ausência de exemplar do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	Não Atendida

58	0024.14.013009-7	Belo Horizonte	BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000/3533-53	Fornecedor não atende o consumidor no prazo máximo de 15 minutos; Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não Atendida
59	0024.15.003136-7	Belo Horizonte	BANCO BRADESCO S/A (AGÊNCIA 0850-8)	60.746.948/4166-45	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; fornecedor não mantém no estabelecimento comercial cadeira de rodas para uso gratuito do portador de deficiência ou idoso.	Não Atendida
60	0024.16.000863-7	Belo Horizonte	ALLPARK EMPREENDEMENTOS, PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS S/A	60.537.263/0799-19	Fornecedor exige do consumidor o pagamento de multa pela perda do ticket do estacionamento.	Não Atendida
61	0024.17.005435-7	Belo Horizonte	BANCO SANTANDER S/A (AGÊNCIA 3477)	90.400.888/1830-42	Informa em local visível a existência de Ouvidoria, porém, não informa acerca de sua finalidade e forma de utilização.	Não Atendida
62	0024.15.018185-7	Belo Horizonte	BAZAR XF LTDA.	10.467.428/0001-10	Fornecedor descumpre normas para pagamento de cartão de crédito e débito.	Atendida
63	0024.14.009470-7	Belo Horizonte	INVESTPREV SEGURADORA S/A	42.366.302/0001-28	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Atendida

64	0024.15.015672-7	Belo Horizonte	GRUPO TEATRAL ACADÊMICOS AMESTRADOS-GRUPO GRUTAA	23.366.438/0001-93	Descumprimento da legislação de meia- entrada.	Atendida
65	0024.16.006638-7	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO NOSSA SENHORA DA BOA VIAGEM	05.112.687/0002-51	Irregularidade na cobrança pela prestação do serviço de estacionamento, consistente em ausência de placas na entrada do estacionamento informando o valor cobrado pelo serviço.	Atendida
66	0024.12.010003-7	Belo Horizonte	GRANDE MINAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	09.068.082/0002-61	Precificação irregular	Atendida
67	0024.14.005226-7	Belo Horizonte	PREGIATO FOLHEADOS LTDA.ME	03.236.103/0001-43	Ausência de precificação	Atendida
68	0024.16.007336-7	Belo Horizonte	SACOLÃO MAIA MARTINS LTDA.	07.054.520/0003-98	Ausência de precificação; divergência de preço entre etiqueta/gôndola e o efetivamente cobrado no caixa.	Atendida
69	0024.16.000288-7	Belo Horizonte	NSI-CENTRO DE IDIOMAS E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA.	13.829.325/0001-23	Cláusulas abusivas constantes no contrato de prestação de serviços do fornecedor.	Atendida

70	0024.15.012895-7	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO ESLEI LIMA DE BESSA EIRELI	19.450.508/0001-10	O estabelecimento dedicado à atividade de estacionamento não apresenta o fracionamento proporcional para fins de cobrança pela prestação de serviço.	Não Atendida
71	0024.16.004413-7	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO KPM SOCIEDADE SIMPLES LTDA.	22.514.406/0001-25	O fornecedor não mantém exemplar do Código de Defesa do Consumidor – CDC para consulta, como também não afixa junto ao caixa placa informando que possui exemplar do CDC; o fornecedor faz diferenciação de preço entre veículo grande e pequeno, sem especificar quais seriam os veículos considerados grandes.	Atendida
72	0024.13.005632-8	Belo Horizonte	TNL PCS S/A-OI TV	05.423.963/0001-11	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não Atendida
73	0024.12.009914-8	Belo Horizonte	OTOBAI VEÍCULOS E PEÇAS LTDA.	41.870.585/0001-88	Ausência de precificação	Atendida
74	0024.12.003889-8	Belo Horizonte	CHOCOLATES GAROTOS S/A	28.053.619/0001-83	Fornecedor produziu e distribuiu, no mercado de consumo, produtos com vício de informação na embalagem.	Não Atendida

75	0024.14.009479-8	Belo Horizonte	MITSUI SUMITOMO SEGUROS S/A	33.016.221/0001-07	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Atendida
76	0024.15.010495-8	Belo Horizonte	PCA COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA.	08.688.027/0002-01	Comercialização de produto: com embalagem avariada; sem prazo de validade na embalagem; de origem animal sem o registro obrigatório. Falha de precificação. Limitação quantitativa de produtos.	Atendida
77	0024.16.011154-8	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO SÃO LUCAS LTDA.	05.210.447/0001-09	Falha de precificação. Ausência de preço de fração de hora.	Atendida
78	0024.16.001348-8	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO PAREAKI LTDA.	21.876.554/0001-27	O valor cobrado na primeira fração da placa de preços não é o mesmo das frações subsequentes, bem como não representa parcela aritmética proporcional ao custo da hora integral; há diferenciação de preço entre veículos grandes e pequenos, sem especificação de quais seriam os veículos considerados grandes.	Atendida
79	0024.16.005704-8	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO NOSSA SENHORA DE LOURDES LTDA.	16.662.710/0001-17	Ausência de placa afixada próxima à entrada do estacionamento fixando os preços por permanência no local.	Atendida

80	0024.15.015756-8	Belo Horizonte	CAFETERIA E LANCHONETE FORNADA LTDA.-ME	12.072.272/0001-86	O fornecedor condiciona o recebimento de pagamentos através da modalidade cartão de crédito e/ou débito a consumação mínima. O fornecedor não informa, através de cartazes de fácil visualização, as formas de pagamento aceitas pelo estabelecimento comercial.	Atendida
81	0024.15.012362-8	Belo Horizonte	THE BROTHER PADARIA E CONFEITARIA LTDA. (PADARIA PÃOZÃO)	04.055.850/0001-48	O fornecedor condiciona o recebimento de pagamentos através da modalidade cartão de crédito e/ou débito a consumação mínima. O fornecedor não informa, através de cartazes de fácil visualização, as formas de pagamento aceitas pelo estabelecimento comercial. O fornecedor elege, dentre os produtos ofertados em seu estabelecimento, artigos que não admitem pagamento mediante a utilização de cartão de crédito e/ou débito.	Atendida
82	0024.12.010026-8	Belo Horizonte	PACIFIC MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	06.372.912/0001-70	Falha de precificação.	Atendida
83	0024.14.005202-8	Belo Horizonte	PANEZITO PADARIA E CONFEITARIA LTDA.-EPP	41.921.883/0001-50	Falha de precificação.	Atendida

84	0024.15.013229-8	Belo Horizonte	TEMPUR BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.	12.124.149/0001-61	Ausência de precificação	Não Atendida
85	0024.13.010087-8	Belo Horizonte	COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMÉRICAS-AMBEV	02.808.708/0011-70	Vício de informação existente no rótulo do produto quanto aos aditivos alimentares, que não são declarados como parte da lista de ingredientes.	Não Atendida
86	0024.14.010487-8	Belo Horizonte	CONSÓRCIO BHLESTE	09.648.037/0001-03	Omissão e atraso nas viagens programadas pelo Quadro de Referência Operacional. Veículos em mau estado de conservação.	Não Atendida
87	0024.16.000641-7	Belo Horizonte	BANCO BMG S/A	61.186.680/0001-74	O fornecedor, através de seus correspondentes bancários, apresenta ofertas comerciais por meio de marketing direto ativo aos consumidores cadastrados na 'Lista Antimarketing' instituída pela Lei Estadual 19.095/10 e regulamentada pelo Decreto Estadual 46.587/14 e pela Resolução PGJ 83/14.	Não Atendida

88	0024.15.013456-7	Belo Horizonte	RJS SUPERMERCADOS LTDA.	19.339.477/0001-24	Comercialização de produtos: com a data de validade vencida; com a embalagem avariada; sem a data de validade expressa na embalagem. Ausência de responsável técnico. Limitação quantitativa de produtos.	Não Atendida
89	0024.15.013989-7	Belo Horizonte	CABELO E COR LTDA.	04.046.135/0001-49	O fornecedor exerce formas de cobrança e preços diferenciados.	Não Atendida
90	0024.06.000971-9	Belo Horizonte	PINHEIRO PAES TRR DE COMBUSTÍVEL LTDA; ÁVILA E ANZOLIN LTDA; .	36280279/0001-51; 05.510.930/0001-09	Produto impróprio ao uso e consumo.	Atendida
91	0024.09.003688-0	Belo Horizonte	POSTO FRANÇA E CAMPOS LTDA.	17.408.691/0001-60	Venda de gasolina com vício de quantidade.	Não Atendida
92	0024.09.003971-0	Belo Horizonte	MARIA DA CONCEIÇÃO DE PAULA – ME	02.982.807/0001-00	Revenda de gás de cozinha sem autorização da agência reguladora.	Não Atendida
93	0024.14.011027-1	Belo Horizonte	BANCO DO BRASIL S/A	00000000/5293-03	Fornecedor não atende no prazo de 15 minutos e falta caixas eletrônicos.	Não Atendida

94	0024.15.000739-1	Belo Horizonte	ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190/1807-57	Fornecedor não atende o consumidor no prazo legal de 15 minutos.	Não Atendida
95	0024.15.013237-1	Belo Horizonte	Giovana Randazzo Fantini Comércio de Joias Ltda.	06.212.713/0001-03	Precificação irregular: produtos expostos na vitrine informando apenas valor de parcela.	Não Atendida
96	0024.11.006438-3	Belo Horizonte	REFINARIA NACIONAL DE SAL S.A.	60.560.349/0002-90	Produção e distribuição, no mercado de consumo, de produto com vício de informação.	Não Atendida
97	0024.14.008716-4	Belo Horizonte	ESTACIONAMENTO REDE PARE PARK	14.931.672/0001-25	Irregularidade na cobrança pela prestação do serviço de estacionamento, consistente na inobservância do mesmo valor para as frações de hora.	Não Atendida
98	0024.13.003520-7	Belo Horizonte	CONSTRUTORA DÍNAMO LTDA.	05.985.749/0001-59	Descumprimento de oferta por atraso na entrega de empreendimentos imobiliários. Inobservância de obrigações atinentes ao regime de Patrimônio de Afetação do imóvel.	Não Atendida
99	0024.12.008929-7	Belo Horizonte	ABATEDOURO BOM PASTOR	13.579.207/0001-04	Produto de origem animal sem registro no órgão competente.	Atendida

100	0024.16.004361-8	Belo Horizonte	HSBD EIRELI-ME	17.268.718/001-66	Irregularidade na apresentação, na vitrine, dos preços dos serviços prestados pelo fornecedor, que se encontram ilegíveis e com o tamanho das letras não uniformes.	Atendida
101	0024.15.005723-0	Belo Horizonte	EMPRESA CONTIJO DE TRANSPORTES LTDA.	16.624.611/0001-40	Transporte público coletivo de Belo Horizonte a Miguel Calmon sem a devida autorização da Agencia Nacional de Transportes Terrestres – ANTT; O fornecedor exige do consumidor vantagem manifestamente excessiva ao realizar a cobrança da passagem aos consumidores que embarcam em Belo Horizonte, sem o fracionamento proporcional do bilhete.	Não Atendida
102	0024.14.007087-1	Belo Horizonte	RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A	13.481.309/0001-92	Irregularidade na precificação de produtos com garantia estendida.	Não Atendida
103	0024.16.009116-1	Belo Horizonte	YANNIS ROUPAS, ACESSÓRIOS E ARTIGOS ESPORTIVOS EIRELI – ME	22.038.978/0001-85	Ausência de precificação nas vitrines.	Não Atendida
104	0024.14.005210-1	Belo Horizonte	ETERNO FEMININO SALÃO DE BELEZA	07.783.083/0001-30	Ausência de precificação nos produtos expostos.	Não Atendida

105	0024.16.007438-1	Belo Horizonte	GF COMÉRCIO DE VESTUÁRIO E ACESSÓRIOS EIRELI	186716.074/0002-75	Ausência de precificação nos produtos expostos.	Não Atendida
106	0024.06..000939-6	Belo Horizonte	ALDEMIR DE CAMPOS JÚNIOR	618.085.476-91	Produto impróprio ao uso e consumo para colocação e revenda por estar fora das especificações da Agência Nacional de Petróleo e estar sendo transportado desacoberto da documentação fiscal.	Atendida
107	0024.06..000939-6	Belo Horizonte	E RICARDO RAMOS PEREIRA	049.168.516-50	Produto impróprio ao uso e consumo para colocação e revenda por estar fora das especificações da Agência Nacional de Petróleo e estar sendo transportado desacoberto da documentação fiscal.	Atendida
108	0452.13.000382-8	Nova Serrana	ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190/4706-74	Vício de Informação.	Atendida
109	0194.14.001840-0	Coronel Fabriciano	BANCO BRADESCO S/A	60.746.948/0001-12	Falha na prestação do serviço	Não Atendida
110	0699.14.000370-7	Ubá	AÇOUGUE CENTRAL	04.429.182/0001-71	Falha na prestação do serviço.	Não Atendida

111	0079.16.001221-1	Contagem	POSTO PALMARES	19.424.548/0001-97	Vício de Informação.	Não Atendida
112	0079.16.002275-6	Contagem	BANCO SANTANDER	90.400.888/1885-16	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
113	0702.09.002603-1	Uberlândia	BANCO SANTANDER	90.400.888/1939-43	Falha na prestação do serviço. Vício de informação	Não Atendida
114	0702.12.00045-1	Uberlândia	CASA DE SAÚDE SANTA MARTA S.A.	25.654.383/0001-31	Vício de qualidade	Não Atendida
115	0702.13.000723-1	Uberlândia	HUMBERTO ALVES COM. DE SECOS E MOLHADOS	06.112.249/0002-56	Falha na prestação do serviço.	Não Atendida
116	0702.14.000102-6	Uberlândia	SOCIEDADE HOSPITALAR DE UBERLÂNDIA S.A.	11.463.947/0001-55	Prática abusiva	Não Atendida
117	0686.10.000245-6	Teófilo Otoni	ARMAZÉM E MERCEARIA UNIVERSAL LTDA.	18.446.367/0001-60	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida

118	0686.12.000017-5	Teófilo Otoni	ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE BOM SAMARITANO	25.112.574/0001-82	Prática abusiva.	Não Atendida
119	0707.16.000212-7	Varginha	CARRERA PUBLICIDADE E EVENTOS	15.165.800/00013-0	Indisponibilidade de ingressos de meia-entrada	Não Atendida
120	0231.09.000504-3	Ribeirão das Neves	ROSIANE KELLY CALDEIRA DE SOUZA	09.913.246/0001-29	Prática abusiva	Não Atendida
121	0231.10.000449-9	Ribeirão das Neves	FRANGO LAGOA LTDA.	71.082.895/0001-07	Falha na prestação do serviço.	Não Atendida
122	0231.09.000510-0	Ribeirão das Neves	ANTÔNIO JASPER MAGALHÃES	10.694.498/0001-93	Ausência de Alvará Sanitário válido/falha na prestação do serviço	Não Atendida
123	02131.09.000501-9	Ribeirão das Neves	ARLETE SERAFIM DE BRITO	556.464.766-15	Ausência de Alvará de localização e funcionamento/ falha na prestação do serviço	Não Atendida
124	02131.09.000492-1	Ribeirão das Neves	COMERCIAL GRADISSE LTDA.	03.241.241/0001-10	Falha na prestação do serviço/ prática abusiva	Não Atendida

125	0231.09.000505-0	Ribeirão das Neves	ISNALDO EXPEDITO FELISBERTO	12.292.499/0001-37	Prática abusiva/falha na prestação do serviço	Não Atendida
126	0231.10.000589-2	Ribeirão das Neves	COMERCIAL DE PETRÓLEO SÃO JOSÉ LTDA.	07.252.064/0001-29	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
127	0231.09.000496-2	Ribeirão das Neves	JÚLIO CÉSAR DOS SANTOS	11.460.135/0001-56	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
128	0231.09.000495-4	Ribeirão das Neves	CASA DE CARNES FRIGO LIMA LTDA	13.217.154/0001-81	Ausência de Alvará Sanitário válido/falha na prestação do serviço	Não Atendida
129	0079.17.000224-4	Contagem	BOUTIQUE ANIMAL COM. DE ARTIGOS PARA ANIMAIS	19.728.083/0002-49	Vício de Informação.	Não Atendida
130	0689.16.000245-7	Tiros	JOSÉ MARIA DE CAMARGOS – ME	03.066.635/0001-80	Ausência de Alvará Sanitário válido	Não Atendida
131	0145.15.003843-1	Juiz de Fora	TARCISIO GUERRA	26.689.496/0001-46	Publicidade enganosa	Não Atendida

132	0079.16.001061-1	Contagem	ESTACIONAMENTO E LAVA JATO CAR BLESS	084.148.756-10	Vício de Informação.	Não Atendida
133	0144.14.000098-1	Carmo do Rio Claro	VIVO PARTICIPAÇÃO S/A	02.558.074/0002-54	Falha na prestação do serviço	Não Atendida
134	0223.13.000312-0	Divinópolis	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305/2986-85	Falha na prestação do serviço/Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
135	0382.17.000180-6	Lavras	BANCO BRADESCO S/A	60.746948/0001-12	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
136	0704.17.000139-7	Unaí	FUNERÁRIA BORGES E CARVALHO	09.337.738/0001-13	Prática abusiva	Não Atendida
137	0223.16.001403-9	Divinópolis	VALÉRIA PRESENTES LTDA	01.984.124/0001-11	Vício de Informação.	Não Atendida
138	0223.16.001327-0	Divinópolis	IRADO MODINHA LTDA	07.249.932/0001-11	Prática abusiva	Não Atendida

139	0525.15.001156-3	Pouso Alegre	SÉRGIO EVARISTO DE FARIA JUNIOR	14.812.235/0001-92	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida
140	0525.15.001306-4	Pouso Alegre	EDER FLORIANO DE SALES – ME	06.169.939/0001-60	Produto impróprio para o consumo/ vício de informação.	Não Atendida
141	0079.17.000779-7	Contagem	WOLMAR MURTA PERIM – ME	21.640.939/0001-90	Vício de Informação.	Não Atendida
142	0194.17.000320-7	Coronel Fabriciano	MARCELO HENRIQUE TIMBABAU DA SILVA	065.943.216-17	Prática abusiva	Não Atendida
143	0056.24.001108-3	Barbacena	COMERCIAL BELVEDERE	20.330.429/0001-54	Descumprimento da lei de precificação	Não Atendida
144	0317.16.001135-7	Itabira	BANCO BRADESCO S/A	60.746.948/1934-09	Prática abusiva	Não Atendida
145	0145.15.001644-5	Juiz de Fora	IND. E COM. DE CAFÉ MOEDA S/A	16.604.381/0001-58	Produto impróprio para o consumo.	Não Atendida

146	0145.14.003659-4	Juiz de Fora	LU CUNHA STORE COM.,IMP., EXPORTAÇÃO	20.085.964/0001-97	Estelionato	Não Atendida
147	0183.14.001260-4	Conselheiro Lafaiete	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305/0127-06	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não Atendida
148	0517.13.000058-4	Poço Fundo	BANCO BRADESCO S/A	60.746.948/2800-50	Falha na prestação do serviço	Não Atendida
149	0194.16.000546-9	Coronel Fabriciano	VITOR SILVA ANÉCIO DE BRITO	113.018.696-27	Prática abusiva	Não Atendida
150	0086.16.000062-5	Brasília de Minas	BANCO BRADESCO S/A	06.074.698/6969-07	Falha na prestação do serviço/ vício de informação	Não Atendida
151	0388.12.000028-5	Luz	ALMEIDA & OSSELIERI LTDA.	10.700.379/0001-04	Falha na prestação do serviço	Não Atendida