

## Comunicado a 7.095 proprietários dos veículos Tiguan Allspace, Novo Jetta e Golf.

A Volkswagen do Brasil alerta 7.095 proprietários dos veículos Tiguan Allspace, Novo Jetta e Golf, abaixo relacionados, quanto à possível quebra das molas da suspensão traseira.

MODELOS	ANO-MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
Tiguan Allspace	2018	JM180701 até JM223151
	2019	KM004199 até KM005197
Novo Jetta	2018	JM502410 até JM506377
Golf	2015	FM069607 até FM081395

**Data de fabricação dos veículos:**  
de 6/2/2015 até 21/9/2018.

**Componente envolvido:**  
Molas da suspensão traseira.

**Razão técnica:**  
Foi constatada a possibilidade de as molas da suspensão traseira terem sido fabricadas com matéria-prima que não atende às especificações do produto.

**Risco:**  
Possibilidade de quebra das molas da suspensão traseira, com o comprometimento da dirigibilidade do veículo e risco de acidentes com danos físicos e materiais aos ocupantes e a terceiros.

**Solução:**

A solução definitiva se encontra em produção e em outubro de 2019 será realizado um novo anúncio aos proprietários dos veículos envolvidos para a substituição das molas da suspensão traseira.

**Notificação:**

A Volkswagen do Brasil não tem conhecimento de qualquer ocorrência até o momento.

Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento com Clientes pelo telefone **0800 019 8866** ou acesse o site da empresa na internet - **www.vw.com.br**



Volkswagen do Brasil

- Doc. – Mídia Impressa



70