

ANEXO B

AVISO DE RISCO

**COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS PORSCHE
PANAMERA (970), BOXSTER/CAYMAN (981), 718 BOXSTER/CAYMAN (982) E 911 (991)**



MODELO:	ANO-MODELO	CHASSIS ENVOLVIDOS:
Panamera (970), Boxster (981), 718 Boxster (982), Cayman (981), 718 Cayman (982) e 911 (991).	2016 e 2017	Vide lista

Data de fabricação dos veículos: entre 23.06.2015 e 16.06.2016.

Defeito: Existe a possibilidade de que uma unidade de comando do airbag, com um condensador defeituoso para manter a alimentação elétrica do comando do airbag, tenha sido instalada nos veículos afetados. Um possível defeito no condensador pode não ser diagnosticado, e não será indicado por uma mensagem de aviso no painel de instrumentos do Produto.

Riscos e suas implicações: O condensador defeituoso na unidade de comando do airbag pode acionar possivelmente os airbags e/ou os pré-tensores do cinto de segurança de modo inesperado ou pode evitar o acionamento em caso de acidente.

A ausência do acionamento dos airbags e pré-tensionadores do cinto de segurança, em caso de acidente envolvendo o consumidor, poderá acarretar em lesões graves e até a morte. No caso de acionamento indevido dos sistemas durante a condução do veículo, o consumidor poderá sofrer lesões leves decorrentes do impacto do sistema de airbags, bem como ocasionar um acidente, acarretando em lesões graves ou em morte.

Medidas preventivas: Para evitar que a falha no acionamento ou o acionamento indevido ocorram, a unidade de comando do airbag deverá ser programada com novo software, que contém a função adicional para verificação da alimentação elétrica. O software estará disponível para a programação da unidade de comando do airbag, a partir do mês de outubro de 2019.

Data de Início do atendimento: O início do atendimento está previsto para 15.10.2019 e não tem custos para o proprietário do veículo.

Local de atendimento e agendamento: a Porsche entrará em contato com os proprietários dos veículos afetados por e-mail ou por telefone para agendamento do reparo. O proprietário também poderá agendar diretamente o reparo do seu veículo, entrando em contato com a concessionária Porsche autorizada mais próxima. Para informações adicionais, entre em contato através do e-mail infobrasil@porsche.com.br ou pelos telefones abaixo:

São Paulo – SP	(11) 5644-6700	Ribeirão Preto – SP	(16) 3516-8300
Campinas – SP	(19) 2122-9900	Rio de Janeiro – RJ	(21) 2495-5959
Brasília – DF	(61) 3222-8000	Centro Técnico – RJ	(21) 2494-3309
Curitiba – PR	(41) 3333-3113	Porto Alegre – RS	(51) 3083-6100
Florianópolis – SC	(48) 2107-4070	Recife – PE	(81) 3312-0950
Belo Horizonte – MG	(31) 3253-6450		

